



DIËTISTENPRAKTIJK
Els Modderman

www.dietistenpraktijk-elsmodderman.nl
info@dietistenpraktijk-elsmodderman.nl
06-37165814
Antwerpsestraatweg 2
4631 NL Hoogerheide

Overeenkomst dieetadvies

Door het maken van een afspraak ga ik akkoord met onderstaande:

- Ik geef toestemming voor het registreren van mijn gegevens, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. De gegevens worden geregistreerd voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling. Deze gegevens zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik heb ten alle tijden recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
- Ik geef toestemming voor het opvragen van mijn verzekeringsgegevens via beveiligde controle (COV-check). Dit is noodzakelijk voor de declaratie naar de zorgverzekeraar.
- Wanneer mijn verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten op mij verhaald. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt, er geen aanvullende verzekering is of mijn verzekeraar geen contract heeft met de praktijk.
- Wanneer ik verhinderd ben, meld ik me tenminste 24 uur voor mijn afspraak af. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. In het weekend kan ik mij afmelden via info@diëtistenpraktijk-elsmodderman.nl en/of via voicemail (06-37165814). Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden.
- Ik geef toestemming voor het versturen van rapportages naar de verwijzer
- Ik heb kennis genomen van de behandelafspraken – bijlage 1.
- Ik heb kennis genomen van de privacyverklaring – bijlage 2.

U bent ten alle tijden bevoegd tot het intrekken van de verleende toestemming.

Met vriendelijke groet,

Els Modderman

Bijlage 1 – Behandelafspraken

1. Intake en behandeling

De zorg die je krijgt bij Diëtistenpraktijk Els Modderman is op basis van het intakegesprek. De huidige situatie wordt in kaart gebracht en samen worden doelen opgesteld. Om deze doelen te behalen worden passende adviezen gegeven. Tijdens de vervolggesprekken (behandeling) worden deze adviezen geëvalueerd en bijgesteld.

Na het intake gesprek volgt er een rapportage naar de verwijzer en/of huisarts en betrokkenen (mits toestemming). Je krijgt hier een kopie van. Nadat de doelen (gedeeltelijk) zijn behaald zal in samenspraak de behandeling worden beëindigd. Er volgt dan een eindrapportage naar de verwijzer en/of huisarts en betrokkenen (mits toestemming). Je krijgt hier een kopie van.

Het kan nodig zijn dat de verwijzer en/of huisarts of betrokkenen eerder op de hoogte worden gesteld van de behandeling. Er wordt dan een tussentijdse rapportage gestuurd (mits toestemming). Je krijgt hier een kopie van.

2. Afzeggen van afspraken

24 uur van te voren wordt de afspraak geannuleerd bij verhindering. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Afmelden kan via het sturen van een mail of het inspreken van de voicemail. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden.

3. Vergoeding en betalingen

Dieetadvies wordt voor 3 uur vergoed vanuit de basisverzekering door de zorgverzekeraar. Bij volwassenen zal hierbij eerst het openstaande eigen risico worden aangesproken. Kinderen tot 18 jaar hebben geen eigen risico.

Bent u verzekert bij een zorgverzekeraar waar de praktijk geen contract mee heeft, dan betaalt u de factuur zelf en dient u deze ook zelf in bij de zorgverzekeraar. Voor de actuele contracten met zorgverzekeraars kijkt u op de website; <http://www.dietistenpraktijk-elsmodderman.nl/TarievenEnVergoedingen.html>.

Mogelijk biedt de aanvullende verzekering nog vergoeding, deze wordt aangesproken nadat de vergoeding vanuit de basisverzekering is gebruikt. Voor de aanvullende verzekering geldt geen eigen risico.

Wanneer de vergoeding vanuit de verzekering niet meer dekkend is voor de behandeling worden de kosten in rekening gebracht.

Geef wijzigingen van zorgverzekeraar zo snel mogelijk door om te zorgen voor een goede vergoeding van de zorg.

4. Toestemming minderjarigen

De behandelovereenkomst voor cliënten, die jonger zijn dan 16 jaar, wordt getekend door de ouders of andere wettelijk vertegenwoordigers van de minderjarige.

Geef wijzigingen van zorgverzekeraar zo snel mogelijk door om te zorgen voor een goede vergoeding van de zorg.

5. Spoedgevallen

Diëtistenpraktijk Els Modderman heeft geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoedgeval kun je het beste contact opnemen met de (dienstdoende) huisarts.

6. Kwaliteit

De zorg die je krijgt is op basis van een 4 jarige HBO-opleiding voeding en diëtetiek. Na deze opleiding wordt de kwaliteit geborgd door te voldoen aan het [kwaliteitsregister paramedici](#). Om geregistreerd te blijven in dit register moet ik voldoen aan verschillende eisen, zoals het volgen van scholingen, het doen van intervisie en het werkveld verbeteren door te participeren in beroepsverenigingen.

Voor het geven van advies werk ik volgens de recentste richtlijnen. Naast het volgen van scholingen en het werken op basis van richtlijnen is de zorg die ik verleen uiteraard ook gebaseerd op ervaring.

Jouw ervaring is ook belangrijk voor anderen. Je kunt deze delen via www.zorgkaartnederland.nl

7. Cliëntdossier

Het dossier bestaat uit persoonlijke gegevens, verzekeringsgegevens, gegevens over de verwijzer en de verwijzing, een overzicht van de afspraken, gegevens die tijdens de intake aan bod zijn gekomen, aantekeningen die gemaakt zijn tijdens de vervolgsafspraken, verzonden en ontvangen rapportages, bijlagen zoals eetdagboeken of vragenlijsten, mogelijk een berekening van uw voeding, antropometrische gegevens (gewicht en lengte), andere medische gegevens die van belang kunnen zijn.

Het dossier wordt volgens de wettelijke termijn 15 jaar veilig bewaard.

Het is mogelijk om het dossier op te vragen, bijvoorbeeld bij een overdracht.

8. Geheimhouding

Als zorgverlener heb ik een geheimhoudingsplicht. Gegevens uit het dossier worden nooit zonder toestemming gedeeld.

9. Klachtenregeling

Voor klachten over de zorg kun je terecht bij www.klachtenloketparamedici.nl.

10. Communicatie

Alle communicatie zal gaan via de gegevens die bij het maken van de eerste afspraak zijn gegeven. Geef wijzigingen hierom ook tijdig door.

Contactgegevens van Diëtistenpraktijk Els Modderman

06-37165814

info@dietistenpraktijk-elsmodderman.nl

Adres 1:	Antwerpsestraatweg 2, 4631 NL Hoogerheide
Adres 2:	Morlodestraat 28, 4413 AR Krabbendijke
Adres 3:	Bruinevisstraat 32, 4611 HJ, Bergen op Zoom
Adres 4:	Michiel de Ruyterstraat 4, 4819 AD, Breda

Bijlage 2 - Privacyverklaring

Diëtistenpraktijk Els Modderman gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is per 25 mei 2016 vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Als je gebruik maakt van diensten van Diëtistenpraktijk Els Modderman dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via e-mail of via het contact met de diëtist (tijdens de afspraak). Denk hierbij aan:

- Naam*
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)*
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens (bijvoorbeeld informatie over klachten, medicatie en medische geschiedenis)
- Bepaalde, ter zake doende, sociale gegevens (bijvoorbeeld woonsituatie, afkomst, beweegpatroon)
- Metingen (bijvoorbeeld lengte en gewicht)

*Deze gegevens worden gecontroleerd door Vecozo. Op deze manier kunnen de declaraties juist worden ingediend.

Waarom is dat nodig?

Deze persoonsgegevens zijn nodig voor het uitvoeren van de werkzaamheden; een persoonlijk dieetadvies.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' (zoals medische geschiedenis of afkomst). Deze gegevens worden alleen gedocumenteerd als dit een meerwaarde heeft voor jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Je dossier wordt 15 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling bewaard (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

Delen met anderen

Indien noodzakelijk en met jouw instemming worden jouw gegevens verstrekt aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere praktijk). Diëtistenpraktijk Els Modderman heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht. Gegevens overdrachten gebeuren via veilige mail (zorgmail), of via post.

Om je gegevens veilig op te bergen worden ze uitsluitend verstrekt aan een ICT hosting organisatie. Met deze organisatie (Ensemble) heeft Diëtistenpraktijk Els Modderman een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor deze gegevens. Via deze ICT oplossing zijn de gegevens beveiligd tegen inzage van anderen en tegen verlies of beschadiging. Als je mij een e-mail stuurt staan er ook gegevens van jou in mijn email. Ook met deze organisatie heb ik

een overeenkomst. Vragen en inhoudelijke stukken worden in het dossier verwerkt, waarna de email verwijderd wordt.

Diëtistenpraktijk Els Modderman blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@dietistenpraktijk-elsmodderman.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

Beveiliging

De bescherming van jouw gegevens nemen we serieus en hiervoor nemen we passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via het 06-37165814 of via info@dietistenpraktijk-elsmodderman.nl.

Meer informatie

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Diëtistenpraktijk Els Modderman kun je contact opnemen.

Voor meer informatie over privacy kunt je de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl) raadplegen.